

## PROTEST / DEKKER OLIFANTA B.V. - ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN WEBSHOP

### 1 Definitionen

1.1 In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (die „**Bedingungen**“) haben die untenstehenden Begriffe folgende Bedeutung, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben oder sich aus dem Kontext etwas anderes ergibt:

- a. **Widerrufsfrist** : der Zeitraum, innerhalb dessen der Käufer sein Widerrufsrecht ausüben kann;
- b. **Bestellung** : der vom Käufer geäußerte Wunsch, ein Produkt zu erwerben;
- c. **Tag**: Kalendertag;
- d. **Widerrufsrecht** : die Möglichkeit des Käufers, innerhalb der Widerrufsfrist vom Fernabsatzvertrag zurückzutreten;
- e. **Käufer** : die natürliche Person, die zu Zwecken handelt, die nicht ihrer gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit zuzurechnen sind, und einen Fernabsatzvertrag mit dem Verkäufer abschließt;
- f. **Vertrag** : der zwischen Käufer und Verkäufer abgeschlossene Fernabsatzvertrag über den Verkauf von Produkten, einschließlich etwaiger späterer Änderungen und Ergänzungen, wobei ausschließlich oder teilweise Fernkommunikationsmittel bis zum Vertragsschluss genutzt werden;
- g. **Produkt** : der vom Verkäufer auf seiner Website angebotene materielle Artikel;
- h. **Fernkommunikationsmittel** : ein Mittel, das genutzt werden kann, um einen Vertrag abzuschließen, ohne dass Käufer und Verkäufer sich zur gleichen Zeit am gleichen Ort befinden;
- i. **Verkäufer** : die Gesellschaft mit beschränkter Haftung Dekker Olifanta B.V.; und
- j. **Website** : die Website <https://www.protest.eu>.

### 2 Identität des Verkäufers

DEKKER OLIFANTA B.V. mit Sitz und Hauptgeschäftsstelle in Warmond, Niederlande, Verwender dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen;

Adresse: Veerpolder 7, 2361 KX Warmond, Niederlande

### 3 Geltung, Änderungen und Wirksamkeit

3.1 Diese Bedingungen gelten für alle Bestellungen, Verträge, Angebote, außervertraglichen Verpflichtungen und sonstigen Rechtsbeziehungen, die aus Anfragen oder Bestellungen des Käufers beim Verkäufer bezüglich des Kaufs und Verkaufs von Produkten und/oder Bestellungen und Dienstleistungen des Verkäufers entstehen. Die Regelungen in diesen Bedingungen gelten auch zugunsten von Personen, die auf Seiten des Verkäufers am Verkauf und Kauf von Produkten beteiligt sind oder in diesem Zusammenhang haftbar gemacht werden können.

3.2 Mit Abschluss eines Vertrags erklärt der Käufer, dass er von der Geltung der Bedingungen Kenntnis genommen hat und deren Anwendung auf den Vertrag akzeptiert.

3.3 Von diesen Bedingungen kann nur abgewichen werden, wenn dies ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde; in diesem Fall bleiben die übrigen Bestimmungen dieser Bedingungen weiterhin uneingeschränkt gültig.

3.4 Der Verkäufer schließt hiermit ausdrücklich alle allgemeinen Einkaufsbedingungen oder sonstigen allgemeinen Bedingungen aus, außer diesen Bedingungen.

#### **4 Angebote**

4.1 Alle Angebote des Verkäufers sind unverbindlich und können zurückgezogen werden.

4.2 Die Angebote gelten solange der Vorrat reicht oder für den auf der Website angegebenen Zeitraum. Auch wenn eine Gültigkeitsdauer für die Annahme eines Angebots angegeben ist, kann das Angebot zurückgezogen werden. Sobald die Gültigkeitsdauer des Angebots abgelaufen ist, entfällt das Angebot automatisch und der Käufer kann davon keinen Gebrauch mehr machen.

4.3 Informationen, Abbildungen und mündliche Erklärungen des Verkäufers per Telefon oder E-Mail sowie Angaben zur Anwendbarkeit und zu den Hauptmerkmalen der Produkte werden so vollständig, genau und wahrheitsgetreu wie möglich wiedergegeben. Der Verkäufer kann jedoch nicht garantieren, dass alle Produkte vollständig mit den beschriebenen Informationen oder Eigenschaften übereinstimmen. Abweichungen aufgrund von Unklarheiten oder offensichtlichen Fehlern und/oder Irrtümern in den Beschreibungen und/oder Abbildungen und/oder Preisen sind für den Verkäufer nicht bindend und berechtigen nicht zu Schadensersatz oder zur Aufhebung des Vertrags.

#### **5 Verträge**

5.1 Der Vertrag kommt durch die Annahme eines Angebots durch den Käufer zustande. Hat der Käufer das Angebot auf elektronischem Wege angenommen, bestätigt der Verkäufer den Eingang der Annahme unverzüglich und auf elektronischem Wege. Solange der Verkäufer den Eingang nicht bestätigt hat, kann der Käufer den Vertrag widerrufen.

5.2 Käufer und Verkäufer vereinbaren ausdrücklich, dass durch die Nutzung elektronischer Kommunikationsmittel ein gültiger Vertrag zustande kommen kann, sobald die Bedingungen in Artikel **Fehler! Verweisquelle nicht gefunden.** erfüllt sind. Insbesondere beeinträchtigt das Fehlen einer handschriftlichen Unterschrift nicht die Verbindlichkeit des Angebots und dessen Annahme.

5.3 Der Käufer darf die Rechte und Pflichten aus einem Vertrag ohne schriftliche Zustimmung des Verkäufers nicht an Dritte übertragen.

5.4 Sollte sich herausstellen, dass dem Verkäufer die Vertragserfüllung nicht zumutbar ist oder diese aus anderen Gründen ganz oder teilweise unmöglich ist, wird der Verkäufer mit dem Käufer eine Lösung suchen.

#### **6 Preise**

6.1 Alle angegebenen Preise werden in Euro, Britische Pfund, Ungarische Forint, Polnischer Zloty, Tschechische Krone oder Schwedische Krone angegeben und verstehen sich zuzüglich Steuern und/oder Einfuhrabgaben/Aufschlägen, die von einer Regierung im Zusammenhang mit den zum Zeitpunkt der Lieferung oder Ausfuhr verkauften Produkten erhoben werden. Steuern, Einfuhrabgaben/Aufschläge und Versandkosten sind vom Käufer zu tragen.

6.2 Sollten nach Vertragsabschluss die Preise für Materialien, Steuern und/oder andere preisbestimmende Faktoren aus irgendeinem Grund geändert werden, ist der Verkäufer berechtigt, diese Kosten an den Käufer weiterzugeben. In diesem Fall ist der Käufer berechtigt, den Vertrag innerhalb von fünf (5) Tagen nach Bekanntgabe des neuen Preises zu kündigen. Die Kündigung in der oben beschriebenen Weise begründet keinen Anspruch des Käufers auf Schadensersatz.

## **7 Zahlungen**

7.1 Bestellungen des Käufers können über verschiedene auf der Website des Verkäufers angegebene Zahlungsoptionen bezahlt werden.

7.2 Bei Zahlungen per Kreditkarte behält sich der Verkäufer das Recht vor, die Gültigkeit der Kreditkarte, das ausreichende Kreditlimit für die Belastung des Kaufpreises sowie die Richtigkeit der Adressdaten des Käufers zu überprüfen. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, den Kauf per Kreditkarte abzulehnen.

7.3 Wenn der Käufer eine oder mehrere bereits an ihn ausgelieferte Bestellungen nicht bezahlt, ist der Verkäufer berechtigt, neue Bestellungen abzulehnen oder an bestimmte Bedingungen zu knüpfen.

7.4 Der Käufer ist verpflichtet, den Verkäufer unverzüglich über Fehler oder Ungenauigkeiten einer vom Verkäufer an den Käufer gesendeten Rechnung, Spezifikation oder Zahlungsbestätigung zu informieren.

7.5 Bei einer fehlgeschlagenen Zahlung ist der Verkäufer berechtigt, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen oder die Lieferung bzw. weitere Lieferungen auszusetzen, bis der Käufer seine Zahlungsverpflichtungen vollständig erfüllt hat, einschließlich der Zahlung von Zinsen und Kosten.

7.6 Kommt der Käufer einer Verpflichtung nicht oder nicht rechtzeitig nach, gerät er ohne weitere Mahnung oder Warnung in Verzug, unabhängig davon, ob ihm dieses Versäumnis zuzurechnen ist oder nicht, und der Verkäufer ist berechtigt, den Vertrag zu kündigen. In diesem Fall kann der Käufer keinen Schadensersatz verlangen, und der Käufer schuldet dem Verkäufer die mit dem Einzug dieser Beträge verbundenen Kosten, sowohl gerichtlich als auch außergerichtlich. Der Käufer schuldet außerdem Zinsen in Höhe des gesetzlichen Zinssatzes auf den fälligen Betrag.

7.7 Alle dem Verkäufer im Zusammenhang mit einem Streit mit dem Käufer entstandenen Kosten, sowohl gerichtlich als auch außergerichtlich, unabhängig davon, ob der Verkäufer Kläger oder Beklagter ist, werden dem Käufer in Rechnung gestellt. Die außergerichtlichen Kosten betragen 15 % des geschuldeten Betrags, mindestens jedoch € 40 in der zum Zeitpunkt der Entstehung dieser Kosten geltenden Währung.

## **8 Lieferungen und Risiko**

8.1 Der Verkäufer wird bei der Erfüllung der Produktbestellungen höchste Sorgfalt walten lassen.

8.2 Bestellungen werden so schnell wie möglich in der Reihenfolge des Eingangs geliefert. Der Verkäufer wird angenommene Bestellungen zügig, jedoch innerhalb von dreißig (30) Tagen erfüllen, sofern nicht eine andere Lieferfrist vereinbart wurde.

8.3 Ist die Lieferfrist aufgrund einer Verzögerung bei der Herstellung und/oder beim Versand und/oder bei der Montage und/oder aufgrund eines anderen vorübergehenden Umstands, der die Erfüllung behindert, nicht einzuhalten oder kann die angenommene Bestellung nicht oder nur teilweise geliefert werden, wird der Verkäufer den Käufer spätestens innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Eingang der betreffenden Bestellung darüber informieren. In diesem Fall ist der Käufer berechtigt, den Vertrag zu kündigen; der Verkäufer wird dem Käufer dann schnellstmöglich, spätestens jedoch innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach der Kündigung, den bereits gezahlten Betrag zurückerstatten.

8.4 Die Lieferung erfolgt an die Adresse, die der Käufer bei Vertragsabschluss angegeben hat.

8.5 Das Risiko für Beschädigung oder Verlust der Produkte, auf die sich der Vertrag bezieht, liegt bis zum Zeitpunkt der Lieferung an den Käufer beim Verkäufer, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

8.6 Der Käufer ist verpflichtet, die Produkte am vereinbarten Ort zum Zeitpunkt der Lieferung durch den Verkäufer oder durch einen Dritten oder zu dem Zeitpunkt, zu dem diese dem Käufer gemäß Vertrag zur Verfügung gestellt werden, anzunehmen. Kommt der Käufer dieser Verpflichtung nicht nach, werden sämtliche daraus resultierenden Kosten, einschließlich etwaiger Versandkosten, dem Käufer in Rechnung gestellt.

## 9 Umtausch und Widerrufsrecht

9.1 Der Käufer kann den Vertrag innerhalb der Widerrufsfrist von vierzehn (14) Tagen nach Lieferung des jeweiligen Produkts ohne Angabe von Gründen kündigen. Dieses Widerrufsrecht gilt nicht für Produkte:

- die nach Kundenspezifikation angefertigt wurden, die nicht vorgefertigt sind und auf Grundlage der individuellen Auswahl oder Entscheidung des Käufers hergestellt werden oder eindeutig für eine bestimmte Person bestimmt sind;
- die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind und deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
- die aufgrund ihrer Beschaffenheit nach der Lieferung untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden; und
- die ihrer Natur nach nicht zurückgegeben werden können.

9.2 Während der in Artikel 9.1 genannten Widerrufsfrist von vierzehn (14) Tagen muss der Käufer das/die Produkt(e) und die Verpackung mit Sorgfalt behandeln. Der Käufer wird das/die Produkt(e) nur in dem Umfang auspacken oder benutzen, wie es nötig ist, um zu beurteilen, ob er das/die Produkt(e) behalten möchte.

9.3 Möchte der Käufer von seinem Widerrufsrecht Gebrauch machen, muss er das/die Produkt(e) mit sämtlichem mitgelieferten Zubehör und – soweit zumutbar – in ursprünglichem Zustand und in der Originalverpackung innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Erhalt des/der Produkts/Produkte an den Verkäufer zurücksenden. Hierzu ist das der Bestellung beigefügte Rücksendeformular oder das Widerrufsformular (**Anhang 1**) an die auf diesen Formularen angegebene Adresse zu verwenden. Der Käufer muss nachweisen, dass das/die gelieferte(n) Produkt(e) rechtzeitig zurückgesandt wurde(n), zum Beispiel durch einen Versandnachweis. Das Risiko und die Beweislast, dass das Widerrufsrecht ordnungsgemäß und fristgerecht ausgeübt wurde, liegen daher beim Käufer.

9.4 Wenn die zurückgesandten Produkte beschädigt, unvollständig oder benutzt sind, wird dieser Schaden oder Verlust von dem Betrag abgezogen, den der Verkäufer dem Käufer gemäß Artikel 9.6 erstattet.

9.5 Wenn der Käufer den Vertrag gemäß diesem Artikel widerruft, trägt er die Rücksendekosten für das Produkt. Der Käufer kann sich an einen Paketdienst wenden, um eine Kostenübersicht für die Rücksendung zu erhalten.

9.6 Im Falle eines Widerrufs gemäß diesem Artikel erstattet der Verkäufer dem Käufer innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Erhalt der zurückgesandten Produkte die bereits gezahlten Beträge (Kaufpreis zuzüglich Versandkosten für die Lieferung der Produkte). Bei einer Teilrücksendung sind

die Versandkosten vollständig vom Käufer zu tragen. Hat der Käufer eine teurere Versandart als die günstigste Standardlieferung gewählt, ist der Verkäufer nicht verpflichtet, die Mehrkosten der teureren Versandart zu erstatten.

9.7 Hat der Käufer sein Widerrufsrecht nach Ablauf der vierzehntägigen Widerrufsfrist nicht ausgeübt oder die Produkte nicht an den Verkäufer zurückgesendet, ist der Verkauf unwiderruflich.

## **10 Garantie und Haftung**

10.1 Der Verkäufer gewährleistet, dass die zu liefernden Produkte den üblichen Anforderungen und Standards entsprechen, die gestellt werden können, für den vorgesehenen Gebrauch geeignet sind sowie zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses den geltenden gesetzlichen Bestimmungen und/oder behördlichen Vorschriften entsprechen.

10.2 Angaben des Verkäufers oder in seinem Namen bezüglich Qualität, Zusammensetzung, Verwendungszweck, Eigenschaften und Behandlung der gelieferten Produkte gelten nur dann als Garantie, wenn sie vom Verkäufer ausdrücklich schriftlich in Form einer Garantie bestätigt wurden.

10.3 Der Käufer kann sich nur auf eine Garantie berufen, wenn das Produkt ordnungsgemäß und bestimmungsgemäß verwendet wird. Dies gilt insbesondere, wenn das Produkt gemäß den vom Verkäufer bereitgestellten Produktinformationen genutzt wird.

10.4 Folgende Punkte sind von der Garantie ausgeschlossen:

- Normale Abnutzung von Kleidung.
- Übliche Verfärbungen von Kleidung in Neonfarben.
- Mängel, die durch unsachgemäße oder intensive Benutzung verursacht wurden.
- Übermäßiges Schwitzen.
- Mängel, die durch Nichtbeachtung der Waschinweise entstehen.
- Mängel, die durch äußere Einflüsse wie Reibung, scharfe Gegenstände und Chemikalien verursacht werden, sowie Verfärbungen von Badekleidung durch Sonne und/oder Meer.
- Fehlerhafte Wasser- und Winddichtigkeit von Kleidung, es sei denn, in der Produktbeschreibung auf den Etiketten ist etwas anderes angegeben.
- Artikel, die aufgrund ihrer Gestaltung physisch unbequem sind.

10.5 Der Kaufbeleg dient als Nachweis im Rahmen der Garantie.

10.6 Die Gesamthaftung des Verkäufers gegenüber dem Käufer im Hinblick auf verspätete und/oder mangelhafte Leistung ist auf den Betrag begrenzt, den ein Sachversicherer an den Verkäufer zahlt, und falls kein Sachversicherer vorhanden ist, auf den Rechnungswert der betreffenden Lieferung zur Entschädigung des direkten Schadens, wobei maximal der Rechnungsbetrag oder zumindest der Teil davon erstattet wird, auf den sich die Haftung bezieht.

10.7 Unter keinen Umständen haftet der Verkäufer für Ersatz von indirektem Schaden, wie unter anderem entgangenem Gewinn, Verzögerungsverlusten, Schäden, die durch Handlungen von Lieferanten des Verkäufers entstehen, Folgeschäden (an Personen oder Sachen), Betriebsausfall, Gewinn- oder Einkommensverluste, Einsparungsverlusten, Schäden durch Betriebsunterbrechungen und/oder Schäden aufgrund von Verletzungen geistiger oder gewerblicher Eigentumsrechte Dritter.

10.8 Ebenso haftet der Verkäufer unter keinen Umständen für die Nichteinhaltung oder verspätete Einhaltung des Vertrags, wenn dies auf falsche oder unvollständige Angaben des Käufers zurückzuführen ist.

10.9 Unbeschadet der Bestimmungen dieses Artikels erlischt die Garantie, wenn:

- der Käufer oder Dritte Änderungen am Produkt vorgenommen haben, einschließlich Reparaturen, die ohne Zustimmung des Verkäufers oder des Herstellers durchgeführt wurden;
- die Originalrechnung oder der Kaufbeleg nicht vorgelegt werden kann, verändert oder unleserlich gemacht wurde;
- die Mangelhaftigkeit auf unsachgemäßen Gebrauch zurückzuführen ist, einschließlich Nichtbeachtung der Waschinweise auf und in der Kleidung;
- die gelieferten Produkte außergewöhnlichen Bedingungen ausgesetzt waren oder anderweitig nachlässig oder entgegen den Anweisungen des Verkäufers und/oder auf der Verpackung oder den Etiketten behandelt wurden;
- die Mangelhaftigkeit ganz oder teilweise auf Anweisungen zurückzuführen ist, die von der Regierung bezüglich der Art oder Qualität der verwendeten Materialien auferlegt wurden oder werden; und
- der Schaden durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten des Käufers verursacht wurde.

10.10 Die in diesem Artikel enthaltenen Ausschlüsse und Haftungsbeschränkungen gelten nicht, wenn der Schaden auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit des Verkäufers oder seiner Mitarbeiter zurückzuführen ist.

## **11 Reklamationen**

11.1 Stellt der Käufer vor dem Öffnen des Pakets mit den bestellten Produkten einen Schaden an der Verpackung fest, muss er den Verkäufer umgehend kontaktieren. Hat der Käufer das Paket bereits geöffnet, als er den Schaden bemerkt, muss er dies auf dem beigefügten Rücksendeformular angeben.

11.2 Der Käufer ist verpflichtet, die gelieferten Produkte zum Zeitpunkt der Lieferung selbst oder durch einen Dritten zu überprüfen, ob diese mit dem Vertrag übereinstimmen. Sollte sich herausstellen, dass das gelieferte Produkt falsch, mangelhaft oder unvollständig ist, muss der Käufer den Verkäufer so bald wie möglich, in jedem Fall aber innerhalb von 30 (dreißig) Tagen nach Lieferung der Produkte an den Käufer, schriftlich und unter Angabe der Gründe informieren – andernfalls verliert er sämtliche Rechte.

11.3 Ist es nicht möglich, innerhalb der in Artikel 11.2 genannten Frist schriftlich zu reklamieren, gilt eine Frist von dreißig (30) Tagen ab dem Moment, in dem der Mangel festgestellt wurde oder vernünftigerweise hätte festgestellt werden können.

11.4 Die Einreichung einer Reklamation entbindet den Käufer niemals von seinen Zahlungsverpflichtungen und berechtigt ihn auch nicht, seine Zahlungsverpflichtungen auszusetzen.

11.5 Geringfügige Abweichungen in Qualität, Farbe, Größe, Ausführung, Design und dgl., die im Handel als zulässig gelten oder technisch nicht vermeidbar sind, berechtigen nicht zu Reklamationen oder zur Aufhebung des Vertrages, außer wie in Artikel 9 vorgesehen.

11.6 Sollte sich herausstellen, dass die Produkte nicht dem Vertrag entsprechen, hat der Verkäufer die Wahl, die Produkte zurückzunehmen und durch neue Produkte zu ersetzen oder den gesamten oder einen Teil des Rechnungsbetrages zu erstatten.

## **12 Eigentumsvorbehalt**

12.1 Alle an den Käufer gelieferten Produkte bleiben Eigentum des Verkäufers, bis alle Beträge, die der Käufer für die Produkte gemäß dem Vertrag schuldet, sowie alle Beträge, die aufgrund einer Nichterfüllung der Zahlungsverpflichtungen fällig werden, vollständig an den Verkäufer bezahlt wurden.

12.2 In den in Artikel 12.1 genannten Fällen, in denen die Produkte Eigentum des Verkäufers bleiben, ist der Verkäufer berechtigt, die gelieferten Produkte zurückzunehmen. Die Rücknahme der Produkte gilt als Aufhebung des mit dem Käufer geschlossenen Vertrags. Der Käufer ist verpflichtet, bei der Rückgabe der betreffenden Produkte von ihrem jeweiligen Standort aus mitzuwirken.

12.3 Der Käufer ist berechtigt, sofern und soweit dies im Rahmen seines gewöhnlichen Geschäftsbetriebs erforderlich ist, über die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Produkte zu verfügen.

12.4 Das Produkt geht nach vollständiger Bezahlung in das Eigentum des Käufers über.

## **13 Höhere Gewalt**

13.1 Unbeschadet seiner sonstigen Rechte ist der Verkäufer im Falle höherer Gewalt nicht verpflichtet, irgendeiner Verpflichtung nachzukommen, wenn er daran durch Umstände gehindert ist, die nicht seinem Verschulden zuzuschreiben und nicht auf seine Kosten gemäß Gesetz, Rechtsakt oder nach allgemein anerkannten Maßstäben gehen. Der Verkäufer ist berechtigt, nach eigenem Ermessen seine Verpflichtungen aus dem Vertrag auszusetzen oder den Vertrag schriftlich ohne gerichtliche Intervention und ohne Verpflichtung zur Schadenersatzzahlung zu kündigen, es sei denn, dies wäre nach Maßstäben von Angemessenheit und Billigkeit in der gegebenen Situation unzumutbar.

13.2 Ein Fall höherer Gewalt liegt vor, wenn die Erfüllung der Verpflichtungen des Verkäufers gegenüber dem Käufer ganz oder teilweise durch einen Umstand außerhalb des Einflussbereichs des Verkäufers verhindert wird. Dies ist insbesondere der Fall, aber nicht ausschließlich, bei Umständen wie Streiks, teilweiser oder vollständiger Betriebsstilllegung, Erkrankung von Personal, Aussperrungen oder Personalmangel, Epidemien, Pandemien, Zeitverlust durch Winterwetter, Feuer, Rohstoffmangel, Fabrik- oder Transportstörungen jeglicher Art, Import- und/oder Exportverboten, unabhängig davon, ob diese beim Verkäufer oder bei dessen Lieferanten auftreten, Krieg sowie behördlichen Maßnahmen.

13.3 In keinem Fall ist der Käufer berechtigt, im Falle höherer Gewalt seine Zahlungsverpflichtung auszusetzen.

## **14 Teilnichtigkeit**

14.1 Falls und soweit eine Bestimmung dieser Bedingungen ganz oder teilweise für nichtig erklärt wird oder anderweitig unwirksam wird, bleiben die übrigen Bestimmungen der Bedingungen

vollständig in Kraft. In diesem Fall wird der Verkäufer eine neue Bestimmung festlegen, die die betreffende Bestimmung ganz oder teilweise ersetzt, wobei der Sinn und Zweck der ursprünglichen Bestimmung so weit wie möglich gewahrt wird.

14.2 Im Falle eines Widerspruchs zwischen den Bestimmungen des Vertrags und diesen Bedingungen haben die Bestimmungen des Vertrags Vorrang.

14.3 Wenn der Verkäufer zu irgendeinem Zeitpunkt die Bestimmungen dieser Bedingungen nicht streng beachtet, bedeutet dies nicht, dass der Verkäufer irgendein Recht verliert oder auf ein solches Recht für die Zukunft verzichtet.

## **15 Rechte an geistigem Eigentum**

15.1 Der Käufer erkennt ausdrücklich an, dass alle Rechte an geistigem Eigentum und alle Informationen, Mitteilungen und sonstigen Mitteilungen in Bezug auf die Produkte und/oder die Website beim Verkäufer, dessen Lieferanten oder anderen Rechtsinhabern liegen.

## **16 Anwendbares Recht und Streitigkeiten**

16.1 Alle Rechte, Pflichten, Angebote, Bestellungen und abgeschlossenen Verträge mit dem Verkäufer unterliegen ausschließlich niederländischem Recht. Falls und soweit zwingende gesetzliche Vorschriften des Landes, in dem der Käufer seinen Wohnsitz hat, bestimmen, dass der Vertrag dem Recht dieses Landes unterliegt, respektiert der Verkäufer die Geltung dieses Rechtssystems.

16.2 Alle Streitigkeiten zwischen Käufer und Verkäufer im Zusammenhang mit dem Vertrag oder dessen Durchführung werden im gegenseitigen Einvernehmen geregelt. Falls und soweit eine Streitigkeit nicht im gegenseitigen Einvernehmen beigelegt werden kann und der Käufer seinen Wohnsitz in den Niederlanden hat, wird die Streitigkeit dem zuständigen Gericht im Bezirk des Wohnsitzes des Käufers vorgelegt. Hat der Käufer seinen Wohnsitz außerhalb der Niederlande, ist das niederländische Gericht zuständig, es sei denn, ein anderes Gericht ist nach dem internationalen Privatrecht des Wohnsitzlandes des Käufers ausschließlich zuständig.

16.3 Der Verkäufer ist bereit, falls erforderlich, an einem alternativen Streitbeilegungsverfahren teilzunehmen. Für weitere Informationen zur Online-Streitbeilegung kann der Käufer die ODR-Plattform der Europäischen Kommission besuchen.

## **Anhang 1: Widerrufs-/Rücktrittsformular**

Der Käufer kann dieses Formular ausfüllen, wenn er vom Vertrag zurücktreten oder diesen widerrufen möchte.

Dieses Formular kann elektronisch an [customerservice@protest.com](mailto:customerservice@protest.com) oder per Post an Veerpolder 7, (2361 KX) Warmond, Niederlande gesendet werden.

Ich/wir (\*) teile(n) Ihnen hiermit mit, dass ich/wir (\*) vom Vertrag über den Kauf der folgenden Waren zurücktrete(n)/diesen widerrufe(n) (\*):

Bestellt am (\*)/Erhalten am (\*):

Name(n) des/der Verbraucher(s):

Unterschrift(en) des/der Verbraucher(s):

Datum:

*(\*) Unzutreffendes bitte streichen.*