

PROTEST / DEKKER OLIFANTA B.V. - ALGEMENE VOORWAARDEN WEBSHOP

1 Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden (de ' **Voorwaarden** '), hebben de onderstaande begrippen de volgende betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of uit de context anders blijkt:

- a. **Bedenktijd** : de periode waarin de Koper gebruik kan maken van het herroepingsrecht;
- b. **Bestelling** : de door de Koper kenbaar gemaakte wens om een product aan te schaffen;
- c. **Dag**: kalenderdag;
- d. **Herroepingsrecht** : de mogelijkheid van de Koper om binnen de bedenktijd de overeenkomst op afstand te ontbinden;
- e. **Koper** : de natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn of haar bedrijfs- of beroepsactiviteit en een overeenkomst op afstand aangaat met de Verkoper;
- f. **Overeenkomst** : de op afstand gesloten overeenkomst tussen de Koper en de Verkoper voor de verkoop van producten op afstand, inclusief eventuele latere wijzigingen en aanvullingen, waarbij geheel of gedeeltelijk gebruik wordt gemaakt van één of meer middelen voor communicatie op afstand tot het moment van het sluiten van de overeenkomst;
- g. **Product** : het tastbare artikel dat door de Verkoper wordt aangeboden op de website;
- h. **Middelen voor communicatie op afstand** : een middel dat kan worden gebruikt om een overeenkomst te sluiten zonder dat de Koper en Verkoper zich tegelijkertijd in dezelfde ruimte bevinden;
- i. **Verkoper** : de besloten vennootschap Dekker Olifanta B.V.; en
- j. **Website** : de website <https://www.protest.eu>.

2 Identiteit van de Verkoper

DEKKER OLIFANTA B.V., gevestigd en met hoofdadres in Warmond, Nederland, gebruiker van deze Algemene Voorwaarden;

Adres: Veerpolder 7, 2361 KX Warmond, Nederland

3 Toepasselijkheid, wijzigingen en geldigheid

3.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen, overeenkomsten, aanbiedingen, niet-contractuele verplichtingen en overige rechtsverhoudingen die voortvloeien uit verzoeken of bestellingen van de Koper aan de Verkoper betreffende de aankoop en verkoop van Producten en/of van bestellingen en diensten die door de Verkoper worden geleverd. De bepalingen in deze Voorwaarden zijn tevens opgesteld ten behoeve van personen die namens de Verkoper betrokken zijn bij de verkoop en aankoop van Producten en personen die daar aansprakelijkheid bij hebben.

3.2 Bij het sluiten van een Overeenkomst verklaart de Koper dat hij of zij kennis heeft genomen van en akkoord gaat met de toepasselijkheid van de Voorwaarden op de Overeenkomst.

3.3 Van deze Voorwaarden mag alleen worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, waarbij de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van kracht blijven.

3.4 De Verkoper sluit hierbij uitdrukkelijk alle algemene aankoopvoorwaarden of andere algemene voorwaarden uit, anders dan deze Voorwaarden.

4 Aanbiedingen

4.1 Alle aanbiedingen van de Verkoper zijn vrijblijvend en kunnen worden ingetrokken.

4.2 De aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt, of voor de termijn die op de website staat vermeld. Ook als er een geldigheidsduur geldt voor de acceptatie van een aanbieding, kan de aanbieding worden ingetrokken. Zodra de geldigheidsduur van de aanbieding is verstreken, vervalt de aanbieding van rechtswege en kan de Koper geen gebruik meer maken van die aanbieding.

4.3 Informatie, afbeeldingen en mondelinge mededelingen die door de Verkoper telefonisch of per e-mail worden gegeven, en verklaringen over toepasselijkheid met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de Producten worden zo volledig, nauwkeurig en waarheidsgetrouw mogelijk weergegeven. De Verkoper kan echter niet garanderen dat alle Producten volledig overeenkomen met de beschreven informatie of toepasselijkheid. Afwijkingen bestaande uit onduidelijkheden of duidelijke fouten en/of vergissingen in de beschrijvingen en/of afbeeldingen en/of prijzen zijn niet bindend voor de Verkoper en kunnen niet leiden tot schadevergoeding of annulering van de Overeenkomst.

5 Overeenkomsten

5.1 De Overeenkomst komt tot stand bij acceptatie door de Koper van een aanbieding van de Verkoper. Indien de Koper de aanbieding langs elektronische weg heeft geaccepteerd, bevestigt de Verkoper de ontvangst van de acceptatie van de aanbieding direct en langs elektronische weg. Zolang de Verkoper deze ontvangst niet heeft bevestigd, kan de Koper de Overeenkomst annuleren.

5.2 De Koper en Verkoper komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatiemiddelen een geldige Overeenkomst tot stand kan komen zodra aan de voorwaarden in artikel **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.** is voldaan. In het bijzonder doet het ontbreken van een gewone handtekening geen afbreuk aan de verbindende aard van de aanbieding en de acceptatie.

5.3 De Koper mag de rechten en verplichtingen uit een Overeenkomst niet aan derden overdragen zonder schriftelijke toestemming van de Verkoper.

5.4 Indien blijkt dat van de Verkoper niet redelijkerwijs kan worden verwacht dat hij aan de Overeenkomst voldoet, of dat nakoming anderszins geheel of gedeeltelijk onmogelijk is, zal de Verkoper in overleg met de Koper zoeken naar een oplossing.

6 Prijzen

6.1 Alle genoemde prijzen worden weergegeven in euro, Britse pond, Hongaarse forint, Poolse zloty, Tsjechische kroon of Zweedse kroon en exclusief belastingen en/of invoerrechten/toeslagen die door een overheid worden opgelegd met betrekking tot de Producten die op het moment van levering of export verkocht worden of zijn. Belastingen, invoerrechten/toeslagen en verzendkosten zijn voor rekening van de Koper.

6.2 Indien na het sluiten van de Overeenkomst de prijzen van materialen, belastingen en/of andere factoren die mede de prijs van de Producten bepalen om welke reden dan ook wijzigen, is de Verkoper gerechtigd deze kosten door te berekenen aan de Koper. In dat geval heeft de Koper het recht om de Overeenkomst te annuleren binnen vijf (5) dagen nadat de nieuwe prijs aan hem of haar

bekend is gemaakt. Annulering op de hierboven beschreven manier geeft de Koper geen recht op schadevergoeding voor enig verlies of schade.

7 Betalingen

7.1 Bestellingen geplaatst door de Koper kunnen betaald worden via diverse betaalmogelijkheden zoals weergegeven op de website van de Verkoper.

7.2 Bij betalingen met een creditcard behoudt de Verkoper zich het recht voor om te controleren of de creditcard geldig is, of er voldoende bestedingslimiet is om het aankoopbedrag af te schrijven en of de adresgegevens van de Koper correct zijn. De Verkoper behoudt zich het recht voor om de aankoop met een creditcard te weigeren.

7.3 Indien de Koper een of meer reeds geleverde bestellingen niet betaalt, heeft de Verkoper het recht om nieuwe bestellingen te weigeren of aan de bestelling voorwaarden te verbinden.

7.4 De Koper dient de Verkoper direct op de hoogte te stellen van fouten of onjuistheden in een door de Verkoper aan de Koper verstuurd factuur, specificatie of betalingsbevestiging.

7.5 Bij een mislukte betaling is de Verkoper gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of de levering of verdere leveringen op te schorten totdat de Koper zijn of haar betalingsverplichtingen volledig is nagekomen, inclusief betaling van rente en kosten.

7.6 Indien de Koper enige verplichting niet, niet tijdig of niet correct nakomt, is de Koper van rechtswege in verzuim zonder dat verdere ingebrekestelling of waarschuwing vereist is, ongeacht of deze tekortkoming aan de Koper toe te rekenen is, en is de Verkoper gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden. In dat geval kan de Koper geen aanspraak maken op enige schadevergoeding en is de Koper aan de Verkoper de kosten verschuldigd, zowel in als buiten rechte, met betrekking tot de incasso van deze bedragen. De Koper is tevens wettelijke rente verschuldigd over het verschuldigde bedrag.

7.7 Alle kosten die door de Verkoper worden gemaakt, zowel in als buiten rechte, in een geschil met de Koper, zowel als eiser als verweerder, worden aan de Koper doorberekend. Buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van €40 in de toepasselijke valuta op het moment dat deze kosten worden gemaakt.

8 Leveringen en risico

8.1 De Verkoper zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het uitvoeren van de Productbestellingen.

8.2 Bestellingen worden zo snel mogelijk in volgorde van binnenkomst geleverd. De Verkoper zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed uitvoeren, echter binnen dertig (30) dagen, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen.

8.3 Indien de leveringstermijn niet haalbaar is door een vertraging in de levering als gevolg van vertragingen in productie en/of verzending en/of montage en/of enige andere tijdelijke omstandigheid die de uitvoering belemmert, of als de geaccepteerde bestelling niet of slechts gedeeltelijk geleverd kan worden, zal de Verkoper de Koper hiervan uiterlijk binnen dertig (30) dagen na het plaatsen van de betreffende bestelling op de hoogte stellen. In dat geval heeft de Koper het recht de Overeenkomst te ontbinden, waarna de Verkoper het reeds door de Koper betaalde bedrag zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de annulering, aan de Koper zal terugbetalen.

8.4 Leveringen worden verricht op het adres dat door de Koper bij het sluiten van de Overeenkomst is opgegeven.

8.5 Het risico van beschadiging of verlies van de Producten waarop de Overeenkomst betrekking heeft, blijft bij de Verkoper tot het moment van levering aan de Koper, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

8.6 De Koper is verplicht de Producten op de overeengekomen locatie(s) in ontvangst te nemen op het moment dat de Verkoper, of een door hem ingeschakelde derde, aan de Koper levert, of op het moment waarop deze volgens de Overeenkomst aan de Koper ter beschikking worden gesteld. Indien de Koper dit niet doet, worden de daaruit voortvloeiende kosten, waaronder eventuele verzendkosten, aan de Koper doorberekend.

9 Ruilen en herroepingsrecht

9.1 De Koper kan de Overeenkomst binnen de bedenktijd van veertien (14) dagen na levering van het betreffende Product zonder opgave van redenen annuleren. Dit herroepingsrecht geldt niet voor Producten:

- die zijn vervaardigd volgens specificaties van de Koper, die niet geprefabriceerd zijn en gemaakt op basis van de individuele keuze of beslissing van de Koper, of die duidelijk voor een specifiek persoon bestemd zijn;
- die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
- die na levering door hun aard onherroepelijk zijn vermengd met andere zaken; en
- die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden.

9.2 Tijdens de in artikel 9.1 genoemde bedenktijd van veertien (14) dagen dient de Koper zorgvuldig om te gaan met het Product en de verpakking. De Koper zal het Product slechts uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij of zij het Product wenst te behouden.

9.3 Indien de Koper gebruik wil maken van zijn of haar herroepingsrecht, moet de Koper het Product met alle meegeleverde accessoires en, indien redelijkerwijs mogelijk, in de originele staat en verpakking, binnen veertien (14) dagen na ontvangst van het Product terugzenden naar de Verkoper via het bij de bestelling gevoegde retourformulier of het herroepingsformulier (**Bijlage 1**) naar het adres dat op deze formulieren vermeld staat. De Koper dient te bewijzen dat het geleverde Product tijdig is geretourneerd, bijvoorbeeld door een verzendbewijs. Het risico en de bewijslast dat het herroepingsrecht correct en tijdig is uitgeoefend, liggen dus bij de Koper.

9.4 Indien de geretourneerde Producten beschadigd, incompleet of gebruikt zijn, wordt deze schade of dit verlies in mindering gebracht op het bedrag dat de Verkoper aan de Koper zal betalen conform artikel 9.6.

9.5 Indien de Koper de Overeenkomst volgens dit artikel annuleert, zijn de verzendkosten voor het retourneren van het Product voor rekening van de Koper. De Koper kan bij een pakketbezorger een kostenoverzicht voor retourzendingen opvragen.

9.6 In het geval van annulering zoals beschreven in dit artikel, zal de Verkoper binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de geretourneerde Producten reeds betaalde bedragen (aankoopprijs plus verzendkosten voor de levering van de Producten) terugbetalen. Bij een gedeeltelijke retourzending

zijn de verzendkosten volledig voor rekening van de Koper. Indien de Koper gekozen heeft voor een duurdere verzendmethode dan de goedkoopste standaardlevering, is de Verkoper niet verplicht de extra kosten van de duurdere methode terug te betalen.

9.7 Indien de Koper na afloop van de bedenktijd van veertien (14) dagen zijn of haar herroepingsrecht niet heeft uitgeoefend of het Product niet aan de Verkoper heeft geretourneerd, is de verkoop onomkeerbaar.

10 Garantie en aansprakelijkheid

10.1 De Verkoper garandeert dat de te leveren Producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan gesteld mogen worden, geschikt zijn voor het beoogde gebruik, en ook voldoen aan de bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften op de datum waarop de Overeenkomst wordt aangegaan.

10.2 Mededelingen door of namens de Verkoper over de kwaliteit, samenstelling, toepassing, eigenschappen en behandeling van de geleverde Producten zijn alleen een garantie indien deze schriftelijk door de Verkoper als garantie zijn bevestigd.

10.3 De Koper kan slechts een beroep doen op enige garantie indien het product op de juiste, voorgeschreven wijze wordt gebruikt. Dit geldt in elk geval wanneer het Product wordt gebruikt conform de productinformatie van het door de Verkoper geleverde Product.

10.4 De volgende zaken vallen niet onder de garantie:

- Normale slijtage van kleding.
- Gebruikelijke verkleuring van kleding in neonkleur.
- Gebreken veroorzaakt door onjuist of intensief gebruik.
- Overmatig zweten.
- Gebreken als gevolg van het niet correct opvolgen van de wasinstructies.
- Gebreken veroorzaakt door externe invloeden, zoals schuren, scherpe voorwerpen en chemicaliën, evenals verkleuring van zwemkleding door de invloed van zon en/of zee.
- Defecte water- en winddichtheid van kleding, tenzij anders vermeld in de productomschrijving op de labels.
- Artikelen die door hun ontwerp fysiek ongemakkelijk zijn.

10.5 Het aankoopbewijs geldt als garantiebewijs.

10.6 De totale aansprakelijkheid van de Verkoper jegens de Koper met betrekking tot te late en/of gebrekkige nakoming is beperkt tot het bedrag dat door een schadeverzekeraar aan de Verkoper wordt uitbetaald en, bij het ontbreken van een schadeverzekeraar, tot de factuurwaarde van de betreffende levering voor vergoeding van directe schade, waarbij niet meer dan het factuurbedrag wordt vergoed, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

10.7 De Verkoper is in geen enkel geval aansprakelijk voor vergoeding van indirecte schade, zoals maar niet beperkt tot geleden verlies, vertraging, schade als gevolg van handelingen van leveranciers van de Verkoper, gevolgschade (aan personen of goederen), bedrijfsschade, winst- of

inkomensverlies, verlies van besparingen, schade door bedrijfsstilstand en/of schade als gevolg van schending van intellectuele of industriële eigendomsrechten van derden.

10.8 Evenmin is de Verkoper in enig geval aansprakelijk voor het niet, of niet tijdig, nakomen van de Overeenkomst indien dit het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie die door de Koper is verstrekt.

10.9 Onverminderd het bepaalde in dit artikel vervalt de garantie indien:

- de Koper of derden wijzigingen aan het Product hebben aangebracht, waaronder reparaties zonder toestemming van de Verkoper of de fabrikant;
- de originele factuur of het aankoopbewijs niet kan worden overgelegd, is gewijzigd of onleesbaar is gemaakt;
- de gebrekkigheid het gevolg is van onjuist gebruik, waaronder het niet opvolgen van de wasinstructies zoals vermeld in en op de kleding;
- de geleverde Producten zijn blootgesteld aan abnormale omstandigheden of anderszins onzorgvuldig zijn behandeld of zijn behandeld in strijd met de instructies van de Verkoper en/of op de verpakking of labels;
- de gebrekkigheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van door de overheid opgelegde of op te leggen voorschriften met betrekking tot de aard of kwaliteit van de gebruikte materialen; en
- schade is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van de Koper.

10.10 De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien de schade of het verlies te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van de Verkoper of diens medewerkers.

11 Klachten

11.1 Indien de Koper, voordat het pakket met de bestelde Producten wordt geopend, schade aan de verpakking constateert, dient de Koper direct contact op te nemen met de Verkoper. Indien de Koper het pakket reeds heeft geopend op het moment dat de Koper de schade constateert, dient dit te worden vermeld op het bijgevoegde retourformulier.

11.2 De Koper is verplicht om bij levering de geleverde Producten te controleren, of te laten controleren, op overeenstemming met de Overeenkomst. Indien blijkt dat het geleverde Product onjuist, gebrekkig of incompleet is, dient de Koper de Verkoper hiervan zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen 30 (dertig) dagen na levering van het/de Product(en) aan de Koper, schriftelijk en onder opgave van redenen op de hoogte te stellen, op straffe van het verval van alle rechten.

11.3 Indien het niet mogelijk is om binnen de in artikel 11.2 genoemde termijn schriftelijk een klacht in te dienen, geldt een termijn van dertig (30) dagen vanaf het moment waarop het gebrek is geconstateerd of redelijkerwijs had kunnen worden geconstateerd.

11.4 Het indienen van een klacht ontslaat de Koper nimmer van zijn of haar betalingsverplichtingen, noch geeft het recht om zijn of haar betalingsverplichtingen op te schorten.

11.5 Kleine afwijkingen in kwaliteit, kleur, maat, afwerking, ontwerp en dergelijke die in de handel gebruikelijk zijn of technisch niet kunnen worden voorkomen, vormen geen grond voor klachten of annulering van de Overeenkomst anders dan als bedoeld in artikel 9.

11.6 Indien wordt aangetoond dat de Producten niet aan de Overeenkomst voldoen, heeft de Verkoper de keuze om de Producten retour te nemen en te vervangen door nieuwe Producten, of om het factuurbedrag geheel of gedeeltelijk terug te betalen.

12 Eigendomsvoorbehoud

12.1 Alle geleverde Producten aan de Koper blijven eigendom van de Verkoper totdat alle bedragen die de Koper verschuldigd is voor de Producten uit hoofde van de Overeenkomst, evenals alle bedragen die verschuldigd zijn wegens het niet naleven van betalingsverplichtingen, volledig aan de Verkoper zijn betaald.

12.2 In de gevallen zoals bedoeld in artikel 12.1 waarin de Producten eigendom van de Verkoper zijn gebleven, is de Verkoper gerechtigd de geleverde Producten terug te nemen. Het terugnemen van de Producten geldt als een annulering van de met de Koper gesloten Overeenkomst. De Koper is verplicht zijn medewerking te verlenen aan de Verkoper om de betreffende Producten terug te laten halen van de plaats waar ze zich bevinden.

12.3 De Koper is gerechtigd, indien en voor zover noodzakelijk in het kader van de normale bedrijfsvoering, te beschikken over de Producten waarop een eigendomsvoorbehoud rust.

12.4 Het Product wordt eigendom van de Koper na volledige betaling.

13 Overmacht

13.1 Onverminderd haar overige rechten is de Verkoper bij overmacht niet verplicht enige verplichting na te komen indien de Verkoper daarin wordt verhinderd door een omstandigheid die niet aan haar te wijten is en niet voor haar rekening komt op grond van de wet, een rechtshandeling of volgens algemeen aanvaarde normen. De Verkoper is gerechtigd, naar eigen inzicht, haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst schriftelijk te annuleren zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij tot schadevergoeding verplicht is, tenzij dit in de gegeven omstandigheden onaanvaardbaar zou zijn volgens redelijkheid en billijkheid.

13.2 Er is sprake van overmacht indien de nakoming van de verplichtingen van de Verkoper jegens de Koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd door een omstandigheid buiten de macht van de Verkoper. Dit is, maar niet uitsluitend, het geval bij situaties zoals stakingen, gedeeltelijke of volledige immobiliteit, ziekte onder personeel, uitsluiting of gebrek aan personeel, epidemieën, pandemieën, tijdverlies door winterweer, brand, gebrek aan grondstoffen, fabrieks- of transportstoringen van welke aard dan ook, import- en/of exportverboden, ongeacht of deze zich bij de Verkoper of haar leveranciers voordoen, oorlog en overheidsmaatregelen.

13.3 De Koper is onder geen beding gerechtigd om bij overmacht zijn betalingsverplichting op te schorten.

14 Gedeeltelijke nietigheid

14.1 Indien en voor zover enige bepaling in deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig wordt verklaard of anderszins haar geldigheid verliest, blijven de overige bepaling(en) van de Voorwaarden volledig van kracht. In dat geval zal de Verkoper een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van (het betreffende gedeelte van) de betreffende bepaling, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk worden gerespecteerd.

14.2 In geval van tegenstrijdigheid tussen bepalingen in de Overeenkomst en deze Voorwaarden, prevaleren de bepalingen in de Overeenkomst.

14.3 Wanneer de Verkoper op enig moment niet strikt de bepalingen van deze Voorwaarden naleeft, betekent dat niet dat de Verkoper enig recht verliest of dat zij in de toekomst van dat recht afziet.

15 Intellectuele eigendomsrechten

15.1 De Koper erkent uitdrukkelijk dat alle intellectuele eigendomsrechten en informatie, mededelingen en andere berichten betreffende de Producten en/of betreffende de website toebehoren aan de Verkoper, haar leveranciers of andere rechthebbenden.

16 Toepasselijk recht en geschillen

16.1 Alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, orders en overeenkomsten gesloten met de Verkoper worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. Indien en voor zover dwingende wettelijke bepalingen van het land waarin de Koper woont bepalen dat de Overeenkomst wordt beheerst door het recht van dat land, zal de Verkoper de toepasselijkheid van dat rechtsstelsel respecteren.

16.2 Alle geschillen tussen de Koper en de Verkoper met betrekking tot de Overeenkomst of de uitvoering daarvan worden door partijen in onderling overleg opgelost. Indien en voor zover het geschil niet door overleg kan worden opgelost en de Koper in Nederland woont, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het district waar de Koper woont. Woont de Koper buiten Nederland, dan is de Nederlandse rechter bevoegd tenzij een andere rechter op grond van het internationaal privaatrecht van het land waarin de Koper woont exclusief bevoegd is.

16.3 Verkoper is bereid, indien nodig, deel te nemen aan een alternatieve geschiloplossingsprocedure. Voor meer informatie over online geschiloplossing kan de Koper doorklikken naar het ODR-platform van de Europese Commissie.

Bijlage 1: annulerings- / herroepingsformulier

De koper kan dit formulier invullen indien hij/zij de overeenkomst wenst te annuleren of te herroepen.

Dit formulier kan elektronisch verzonden worden naar customerservice@protest.com of per post naar Veerpolder 7, (2361 KX) Warmond, Nederland.

Ik/wij (*) deel/delen u hierbij mee dat ik/wij (*) de overeenkomst voor de verkoop en aankoop van de volgende goederen annuleer/herroep (*):

Besteld op (*)/Ontvangen op (*):

Naam/namen consument(en):

Handtekening(en) consument(en):

Datum:

() Doorhalen wat niet van toepassing is.*